



Inkassostrategien bei komplexen Dossiers

**Dienstag, 21. Oktober 2025
13.30 bis 17.00 Uhr**

Organisiert vom ipm in Zusammenarbeit mit der
Bildungskommission vom Verband der Finanzfachleute Aargauer
Gemeinden

Wie erkenne und löse ich heikle und komplexe Fälle konkret? In diesem Seminar, geleitet von Inkasso-Spezialist Marcel Käufeler von der IMEK GmbH, erfahren die Teilnehmenden praxisorientierte Methoden und Strategien anhand von Praxisfällen der Kursteilnehmenden.

ZIEL DES WORKSHOPS

Die Teilnehmenden lernen, komplexe und herausfordernde Inkassofälle sicher zu erkennen und mit praxiserprobten Methoden wirksam zu lösen. Sie erhalten fundierte Werkzeuge, um heikle Situationen rechtlich korrekt, empathisch und lösungsorientiert zu bewältigen – direkt anwendbar im Berufsalltag.

INHALTE

- Erkennen und Einschätzen komplexer Inkassofälle
- Rechtliche Grundlagen und Grenzen des Handelns
- Strategien im Umgang mit schwierigen Schuldnern
- Fallanalysen aus der Praxis der Teilnehmenden
- Werkzeuge und Checklisten für den Berufsalltag

TEILNEHMENDE

Das Seminar richtet sich an Verwaltungsmitarbeitende, welche sich mit dem Inkasso beschäftigen.

REFERENT

Marcel Käufeler, Inhaber IMEK GmbH, Wettingen

TERMIN

Das Seminar findet an folgendem Datum statt:

Dienstag, 21. Oktober 2025
von 13.30 bis 17.00 Uhr

DURCHFÜHRUNG DES SEMINARS

wbz Lenzburg, Gebäude D, Zimmer D209,
Neuhofstrasse 36, 5600 Lenzburg

Wir empfehlen die Anreise mit dem öffentlichen Verkehr.
Kostenpflichtige Parkplätze sind im BSL/wbz-Parking
vorhanden.

SEMINARGEBÜHR

CHF 300.00 pro teilnehmende Person. Darin
enthalten sind:

- Dokumentation elektronisch
- Pausenverpflegung
- Seminarbestätigung elektronisch

WEITERE AUSKÜNFTE

Für weitere Auskünfte steht Ihnen gerne
zur Verfügung:

Barbara Leimgruber
ipm – Institut für Public Management
Neuhofstrasse 36
5600 Lenzburg
Telefon: 062 888 81 00
Mail: kontakt@ipm-bildung.ch

ANMELDUNG / ANMELDESCHLUSS

Die Anmeldung erfolgt über unsere
Webseite [http://www.ipm-
bildung.ch/kursangebot](http://www.ipm-bildung.ch/kursangebot) bis spätestens am
Montag, 06. Oktober 2025.

 Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

Bei Abmeldung nach erfolgter Bestätigung
werden 100 % der Kosten verrechnet. Es
gelten die AGB's auf unserer Webseite
www.ipm-bildung.ch