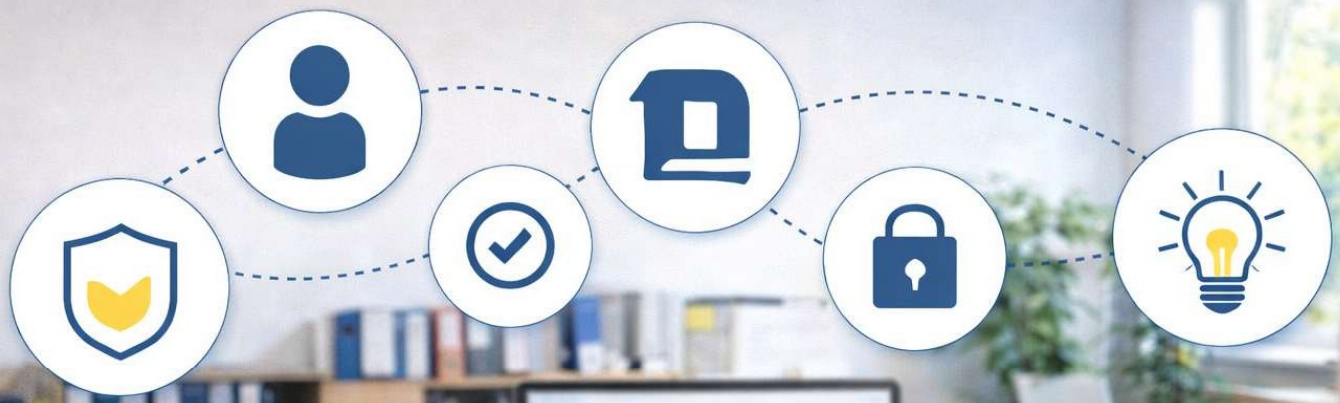




Wie entsteht ein digitaler Service in meiner Gemeinde mit den Tools von Fit4Digital?

**Dienstag, 03. November 2026
von 08.30 bis 12.00 Uhr**

Organisiert vom ipm in Zusammenarbeit mit der
Publis Public Info Service AG.

Unser Seminar vermittelt Ihnen die notwendigen Werkzeuge und Methoden, um digitale Services strukturiert zu gestalten und Ihre Kompetenz im Bereich der digitalen Produktentwicklung gezielt zu erweitern.

ZIEL DES SEMINARS

Die Teilnehmenden erarbeiten in Kleingruppen mit ihrem **persönlichen Fit4Digital Account** praxisnah und eigenständig einen digitalen Service. Dabei wenden sie die erlernten Methoden direkt an, tauschen sich im Plenum aus, vertiefen ihr Verständnis für den Aufbau digitaler Verwaltungsleistungen und lernen konkrete technische Lösungen für die Umsetzung kennen.

INHALTE

Zur fachlichen Spezifikation digitaler Services kommen erprobte Instrumente und strukturierte Vorgehensweisen zum Einsatz:

- **Grobprozess und Priorisierung:** Gliedert die wesentlichen Phasen der Serviceentwicklung.
- **Dienstleistungsbeschreibung:** Legt Ziele, Zielgruppen, Funktionen und Anforderungen eines Services fest.
- **BPMN-Prozessmodellierung:** Visualisiert Abläufe, um Prozesse klar zu definieren und zu optimieren.
- **Fit4Digital Tools:** Nutzung des Formular-Designers und des Gemeinde-Cockpit für die Umsetzung der digitalen Services.

ZIELGRUPPE

Der Kurs richtet sich primär an Mitarbeitende von Gemeindeverwaltungen, die in ihrem Berufsalltag zunehmend mit Digitalisierungsprojekten betraut sind. Er steht zudem allen offen, die ihre Fachkenntnisse im Bereich E-Government und digitale Serviceentwicklung erweitern möchten.

REFERENT

Fabio Kleiner, Mandatsleiter, Publis Public Info Service AG, Lenzburg

TERMIN

Das Seminar findet an folgendem Datum statt:
Dienstag, 03. November 2026, 08.30–12.00 Uhr

DURCHFÜHRUNG DES SEMINARS

wbz Lenzburg, Gebäude D, Zimmer E,
Neuhofstrasse 36, 5600 Lenzburg

Wir empfehlen die Anreise mit dem öffentlichen Verkehr.
Kostenpflichtige Parkplätze sind im BSL/wbz-Parking vorhanden.

SEMINARGEBÜHR

CHF 280.00 pro teilnehmende Person. Darin enthalten sind:

- Dokumentation elektronisch
- Pausenverpflegung
- Seminarbestätigung elektronisch

WEITERE AUSKÜNFTE

Für weitere Auskünfte steht Ihnen gerne zur Verfügung:

FACHLICH

Fabio Kleiner
Publis Public Info Service AG
Telefon : 076 454 04 17
Mail: fabio.kleiner@publis.ch

ORGANISATORISCH

Barbara Leimgruber
ipm – Institut für Public Management
Neuhofstrasse 36
5600 Lenzburg
Telefon: 062 888 81 00
Mail: kontakt@ipm-bildung.ch

ANMELDUNG / ANMELDESCHLUSS

Die Anmeldung erfolgt über unsere Webseite <http://www.ipm-bildung.ch/kursangebot> bis spätestens am **Freitag, 23. Oktober 2026**.



Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

Bei Abmeldung nach erfolgter Bestätigung werden 100 % der Kosten verrechnet. Es gelten die AGB's auf unserer Webseite www.ipm-bildung.ch